

A Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium adatkezelési tájékoztatója a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések elintézésével összefüggő adatkezeléssel kapcsolatban

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Dunaújvárosi Széchenyi István Gimnázium (a továbbiakban: Iskola)

Cím 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 15/a.

Telefon: 06-25-411-702

E-mail cím: titkarsag@szig-dujv.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: Csathóné Zágoni Nóra, e-mail címe: csathone.zagoni.nora@szig.mdn.hu; telefonszáma: 06-25-411-702

2. Az adatkezelés célja

Az Iskolához érkező panaszok és közérdekű bejelentések elintézése a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) alapján.

3. Az adatkezelés jogalapja

A Panasz tv. alapján az Iskola az általa ellátott közérdekű közfeladatra tekintettel kezeli az adatokat, ezért az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján történik. A különleges adatokat az Iskola a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének g) pontja alapján kezeli.

4. A kezelt adatok köre

A bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége, továbbá a bejelentésében foglalt további személyes adatnak minősülő tényállítások, információk.

5. Adattovábbítások

Amennyiben az Iskola a panasz elintézése kapcsán levélküldeményt küld, úgy a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) szolgáltatását veszi igénybe, és ehhez szükségszerűen továbbít adatokat.

6./ Adatfeldolgozók

Az Iskola egyes elektronikus, vagy informatikai szolgáltatások ellátása érdekében igénybe veszi a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai u. 3. Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.) szolgáltatását.

Amennyiben a panaszt elektronikusan válaszolja meg, úgy az Iskola a MAXER HOSTING Információ-technológiai Korlátolt Felelősségű Társaság (9024 Győr, Répce utca 24. 1. em. 3.) elektronikus levelezőrendszerét használja.

7. Az adatok tárolási ideje

A panaszokkal kapcsolatos dokumentumokat, adatokat a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 1. mellékletének I. pontjában foglalt Irattári terv szerint a panaszügy érdemi befejezését követő 5 évig őrzi az Iskola.

Ezen túlmenően az iratkezelés rendjét a nevelési-oktatási intézmény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény rendelkezései, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szabályozza.

8. Érintetti jogok

Az érintett – illetőleg helyette és nevében a törvényes képviselő – által az alábbi jogok gyakorlása iránt előterjesztett kérelmet az Iskola a beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, mely határidő alapos indokkal két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az okok megjelölésével az Iskola a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

 Tájékoztatás	Az érintett jogosult arra, hogy az Iskolától tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, úgy jogosult megismerni azt, hogy az Iskola milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, mennyi ideig kezeli, azok mely forrásból származnak; továbbá, hogy az Iskola kinek, mikor, mi alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
 Hozzáférés	Az Iskola az érintett részére biztosítja személyes adatokhoz való hozzáférést, ennek keretében a személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére egy alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel a további másolatokért.
 Helyesbítés	Az érintett kérésre a pontatlan adatokat az Iskola helyesbíti, pontosítja, amennyiben meggyőződött arról, hogy a helyesbítést követően a kezelt adat pontossága helyreáll.
 Törlés	Az érintett kérésére az Iskola törli azon személyes adatokat, amelyek megőrzésére, kezelésére nincs jogszabály által előírt kötelezettsége – ezek

	jellemzően azok, amelyek nem kapcsolódnak a közfeladat ellátásához -, és arra vonatkozóan más adatkezelési jogalap sem áll fenn.
 Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Iskola a személyes adatát a megadott célból nem megfelelően kezelné.
 Korlátozás	Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Iskola korlátozza amennyiben az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát; vagy az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
 Jogorvoslat	Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Iskola nem megfelelően kezeli az adatait, úgy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu), vagy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt benyújtott keresettel érvényesítheti igényét. keresetét.

Jelen adatvédelmi tájékoztató hatálya a visszavonásáig tart, mellyel egyidejűleg az Iskola új tájékoztatót bocsát ki.

Kelt:.....

.....